

# Der LOMNIDO ServiceHub:

Die Plattform, um Ihre Provider-Services  
zuverlässig zu steuern

Unternehmen arbeiten heute selten nur mit einem IT-Dienstleister – Netzwerke, Workplace, Payment oder Security – oft sind mehrere Provider beteiligt, die alle ihre Eigenheiten mitbringen.

Der LOMNIDO ServiceHub schafft hier eine **gemeinsame, strukturierte Basis**: Er vernetzt Ihre Serviceprozesse mit allen Dienstleistern, macht Leistungen transparent und sorgt dafür, dass Abläufe über Unternehmensgrenzen hinweg funktionieren – ohne komplexe Projekte.

Die Plattform ist **vorkonfiguriert und schon ab Tag 1 produktiv einsetzbar**. So reduzieren Sie Koordinationsaufwand und erhöhen die Servicequalität, ohne Ihre Organisation mit einem Großprojekt zu belasten.



# Ihr Hauptvorteil: Kontrolle und Klarheit in einer komplexen Provider-Landschaft

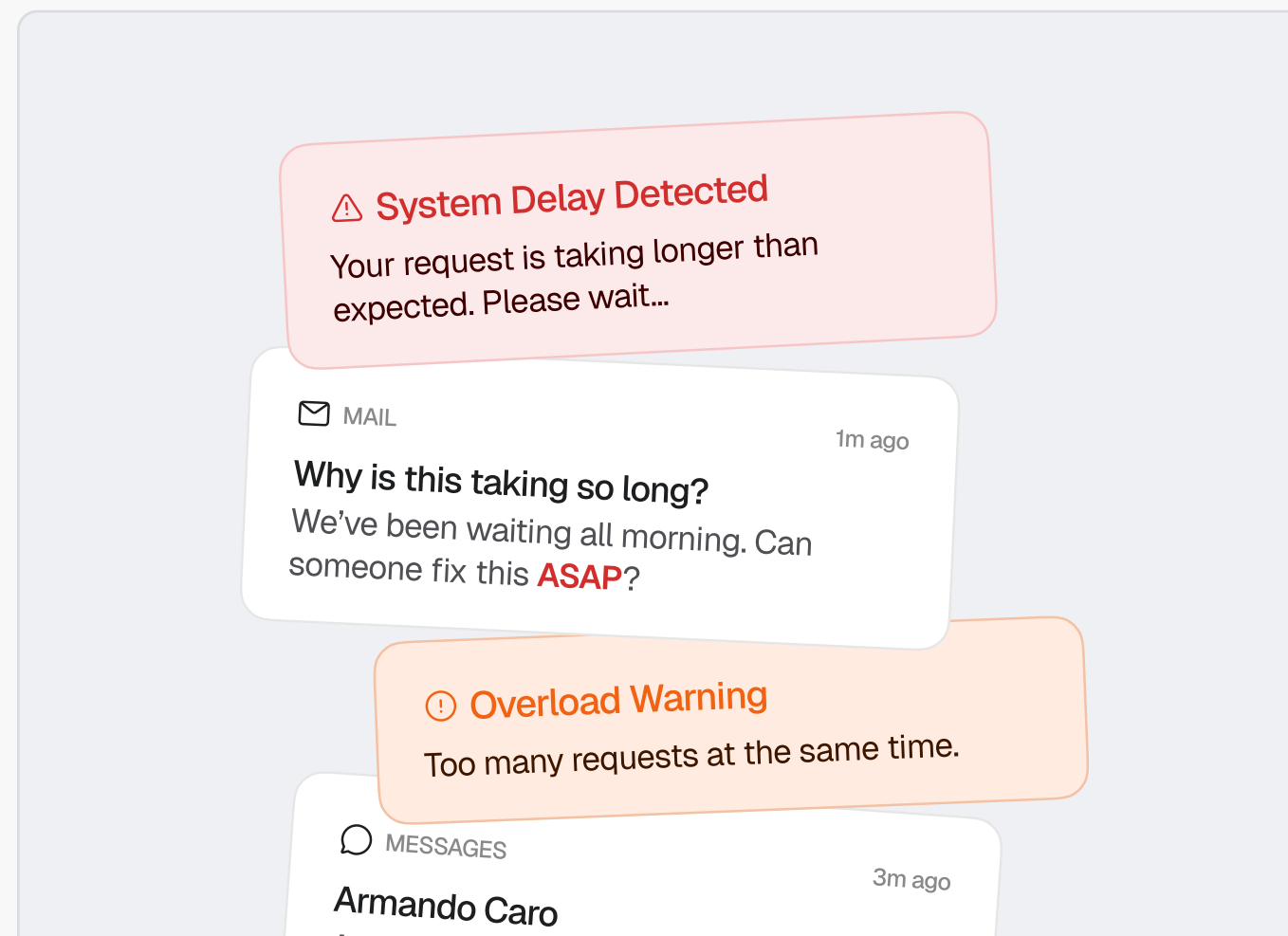
Mit dem LOMNIDO ServiceHub behalten Sie die Übersicht über alle Provider-Services – von der Ticketentstehung bis zur Erledigung.

Statt permanent hinterherzutelefonieren oder Daten aus mehreren Systemen zusammensuchen, **sehen Sie immer auf einen Blick, wie Ihre Dienstleister performen**, wo Risiken entstehen und wo Handlungsbedarf besteht.

Sie können Leistungen vergleichen, gezielt steuern und mit Fakten argumentieren – intern wie extern. So wird **aus reaktiver Brandbekämpfung ein planbarer, steuerbarer Servicebetrieb**.

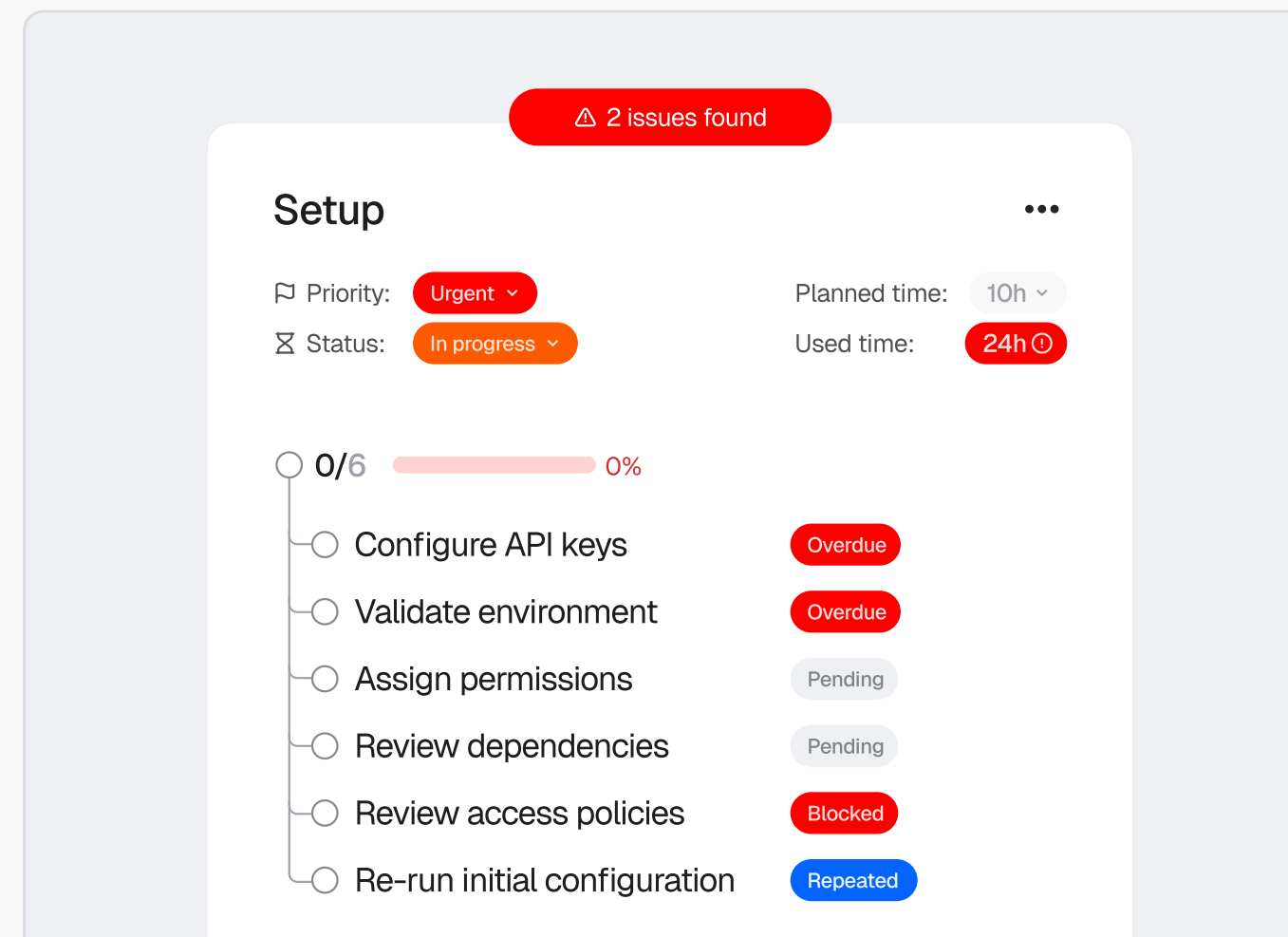


# Kennen Sie diese Situationen?



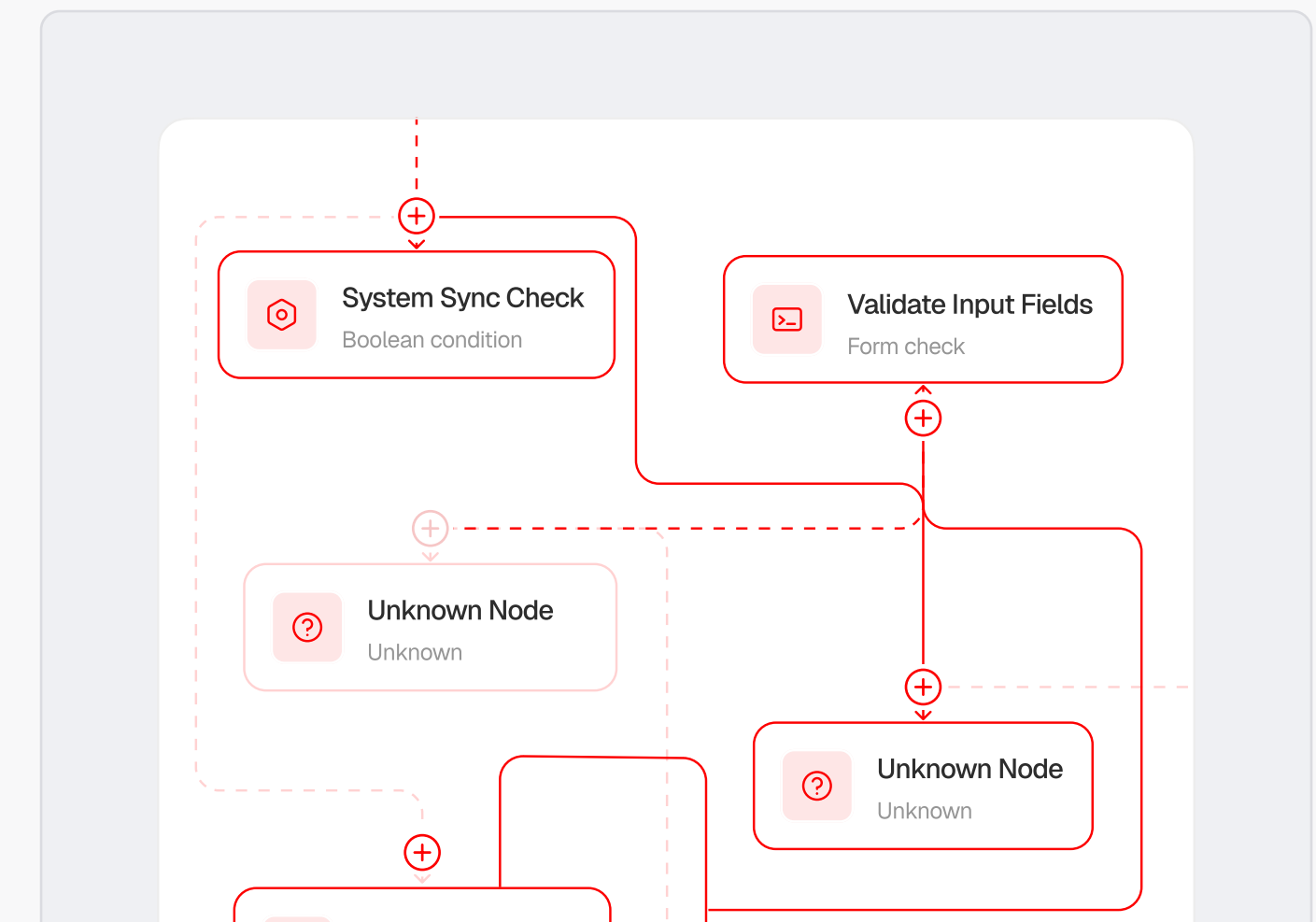
## Zu viel Abstimmung, zu wenig Zeit für das Wesentliche

Ihr Team verbringt viel Zeit damit, Servicefälle nachzuverfolgen, Informationen zwischen verschiedenen Dienstleistern zu vermitteln oder per E-Mail zu koordinieren.



## Kein durchgängiger Blick auf SLA-Erfüllung und Servicequalität

Sie müssen sich auf die Reports Ihrer Lieferanten verlassen, und jeder hat seine eigene Logik. Eine konsolidierte Sicht auf SLA-Erfüllung, Verfügbarkeit und Risiken ist – wenn überhaupt - nur mit manuellen Excel-Auswertungen möglich.

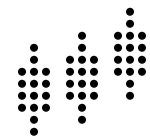


## Reibungsverluste an den Bruchstellen

Ein Servicefall „springt“ zwischen Providern hin und her, Zuständigkeiten sind unklar, und am Ende eskaliert der Fachbereich – **Neue Provider bedeuten jedes Mal ein Mini-Projekt.**

Die Anbindung eines neuen Dienstleisters dauert Wochen: Schnittstellen klären, Formate abstimmen, Prozesse anpassen, Tests durchführen. In dieser Zeit bleibt das operative Geschäft unter Druck.

# Wie Sie mit LOMNIDO ServiceHub profitieren



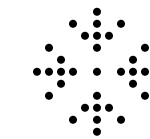
## Bessere Servicequalität gegenüber dem Business

Provider-Leistungen werden transparent und vergleichbar. Sie erkennen früh, wo Servicequalität abweicht, und können gezielt nachsteuern – bevor es zu Ausfällen oder Eskalationen kommt.



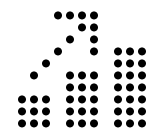
## Durchgängige Transparenz über alle Provider-Prozesse

Alle relevanten Informationen – Tickets, Status, Übergaben, SLA-Daten – laufen in einer zentralen Sicht zusammen, unabhängig davon, welche Abläufe die Provider verwenden.



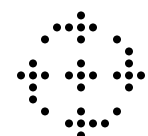
## Weniger Aufwand, weniger Meetings, weniger Tickets

Digitale, automatisierte Prozesse ersetzen manuelle Abstimmungen. Übergaben zwischen Providern erfolgen nach klar definierten Regeln, sodass nicht nachgefasst und manuell korrigiert werden muss.



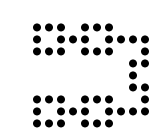
## Zeit- und Kosteneinsparungen im Betrieb

Weniger Eskalationen, weniger Doppelarbeit, effizientere Providersteuerung – das entlastet Ihre Teams und reduziert operative Kosten. Ihre Fachleute gewinnen Zeit für wertschöpfende Aufgaben.



## Schnelleres Onboarding neuer Dienstleister

Neue Provider werden über vordefinierte Schnittstellen und Prozessbausteine angebunden. Das Onboarding dauert Tage statt Wochen, ohne dass jedes Mal ein individuelles Projekt gestartet werden muss.



## Revisions sichere Dokumentation & klare Verantwortlichkeiten

Alle Prozessschritte und Übergaben sind nachvollziehbar dokumentiert. Das unterstützt Audit- und Compliance-Anforderungen und schafft Klarheit, wer wann wofür verantwortlich ist bzw. war.

# Wie der **LOMNIDO ServiceHub** arbeitet – die Logik dahinter

Der LOMNIDO ServiceHub ist eine sofort einsetzbare Service-Kollaborationsplattform, die Ihre bestehende Landschaft vernetzt:

- **Automatisierte Prozess-Steuerung** - Prozessschritte werden automatisch mit dem richtigen Provider kommuniziert, inklusive klarer Zuständigkeiten und Fristen.
- **Monitoring von Provider-Leistungen und SLA-Kennzahlen** - Servicequalität und SLA-Erfüllung werden über alle Dienstleister hinweg konsolidiert – das ermöglicht trendbasierte Analysen.
- **Vergleichbarkeit aller Dienstleister** - Sie sehen, welcher Provider stabil liefert, wo sich Muster bei Störungen zeigen und wo Optimierungsbedarf besteht.
- **Sofort nutzbar** - Vorkonfigurierte Prozess- und Integrationsbausteine ermöglichen einen produktiven Start in kurzer Zeit – ohne Programmieraufwand und monatelanges Customizing.



# Warum der **LOMNIDO ServiceHub** einzigartig ist

Viele Unternehmen verbinden ihre Multi-Provider-Strukturen zunächst über Einzel-Integrationen oder individuell aufgebaute Schnittstellen. Was zu Beginn praktikabel wirkt, wird mit jedem zusätzlichen Dienstleister deutlich komplexer: Prozesse müssen separat nachgebaut, Logiken laufend aktualisiert und Abhängigkeiten manuell gepflegt werden. So entsteht Schritt für Schritt ein Integrationsgeflecht, das kaum skalierbar ist – und die operative Steuerbarkeit eher erschwert als verbessert.

Der LOMNIDO ServiceHub setzt an einem anderen Punkt an: Er schafft eine **zentrale, standardisierte Kollaborationsschicht** zwischen Ihnen und Ihren Dienstleistern. Dadurch wird nicht jede Verbindung neu erfunden, sondern auf etablierte Muster und Komponenten zurückgegriffen.

Unternehmen, die den LOMNIDO ServiceHub einsetzen, berichten typischerweise von:

- **70–80 % weniger Koordinationsaufwand** in der täglichen Zusammenarbeit mit Dienstleistern
- **weniger Eskalationen** und klareren Verantwortlichkeiten an Prozessübergaben
- **höherer Stabilität und Serviceverfügbarkeit** im laufenden Betrieb
- **Provider-Onboarding in Tagen statt Wochen**, auch bei komplexen Services
- **geringeren Abhängigkeiten** von einzelnen Tools oder Providern

Die Kombination aus **Multi-Provider-Fokus, vorkonfigurierten Bausteinen und messbarer Entlastung im operativen Betrieb** macht den LOMNIDO ServiceHub zur führenden Lösung – nicht zu einem weiteren Tool in der bestehenden Landschaft.



# Für wen ist der **LOMNIDO ServiceHub** gemacht?

Der LOMNIDO ServiceHub richtet sich an Organisationen, die mehrere IT-Dienstleister koordinieren und deren Leistung gegenüber dem Business verantworten, insbesondere:

**CIOs und IT-Führungskräfte**, die Transparenz, Steuerbarkeit und Vergleichbarkeit benötigen

**Service Manager**, die täglich mit mehreren Providern und Schnittstellen arbeiten

**Provider Manager / Supplier Management**, die Verträge und Performance aktiv steuern

**Service Delivery Teams**, die für stabile Services im Tagesgeschäft verantwortlich sind

# Den nächsten Schritt in Richtung moderner Service-Kollaboration gehen

Multi-Provider-Setups werden nicht einfacher – aber sie lassen sich besser steuern. Wer heute Transparenz, Vergleichbarkeit und saubere Prozesse schafft, kann Services gezielt verbessern, statt nur auf Störungen zu reagieren.

Wenn Sie wissen möchten, wie eine moderne, faktenbasierte Steuerung Ihrer Dienstleister in Ihrer Umgebung aussehen kann, lassen Sie uns gemeinsam einen Blick auf Ihre aktuelle Situation werfen – und darauf, wie der LOMNIDO ServiceHub Sie konkret entlasten kann.

The logo for LOMNIDO, featuring the word "lomnido" in a dark blue, lowercase, sans-serif font. The letter "o" is replaced by a solid orange circle.

[flow.lomnido.com](https://flow.lomnido.com)